

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 33  
"АЛЕНКА" г. СВЕТЛОГРАД  
356530, Ставропольский край, Петровский район,  
г. Светлоград, пл. Выставочная  
тел.: (88547) 4-27-99  
ИНН 2617008170 КПП 261701001  
ОГРН 1022600837039  
№ 02 от 2020

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида № 33 «Алёнка» г.Светлоград

за 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений	Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.	II квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее - начальник отдела образования);	Устранено. Официальный сайт ДОУ дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы», «Гостевая книга», «Обратная связь»;	4 марта 2019 г.
	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2019 г.	Железная Елена Павловна, заведующая муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 33 «Алёнка»	Обеспечена на официальном сайте организации техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылка на нее).	

ВХОД № 418  
Н. 02 2020

<p>Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации</p>	<p>Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Создан отдельный информационный стенд в помещении ДОУ, с информацией о деятельности ОО, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней: «Наши достижения», «Для Вас родители» «Эти педагоги обеспечат Вашему ребенку полноценное развитие», «Стоп, коррупция», «приказы, объявления». «Меню» и т.д.</p>	<p>21 марта 2019 г.</p>
<p>Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия с образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации</p>	<p>Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Проведены беседы, консультации, родительские собрания с родительской общественностью на группах, размещена информация в родительских уголках с целью популяризации среди населения использования электронных сервисов для получения услуг в ДОУ.</p>	<p>15 марта 2019 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник</p>	<p>Исполнено. В ДОУ на стенах размещены планы</p>	<p>17.12.2019 г.</p>

для предоставления образовательных услуг	образовательной организации		отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	позажной дислокации помещений, стрелки - указатели для обеспечения наличия и понятности навигации внутри образовательной организации (кабинет заведующего, кабинет медсестры, кабинет секретаря)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	Отправлено ходатайство от 17.04.2019 г. № 1853, от 06.02.2020 г. №1752 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для оборудования входов в образовательную организацию пандусами	2020 г. На стадии рассмотрения решения

	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>		<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Отправлено ходатайство от 16.08.2019 г. № 1953, 14.02.2020 №1766 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для приобретение сменного кресла-коляски.</p>	<p>2020 г. На стадии рассмотрения решения</p>
	<p>Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>		<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Отправлено ходатайство от 17.12.2019 г. № 1745 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А на выделение денежных средств для обеспечения наличия и понятности навигации внутри образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>2020 г. На стадии рассмотрения решения</p>

<p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Отправлено ходатайство от 14.02.2020 г. № 1767 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2020 г. На стадии рассмотрения решения</p>
	<p>Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>II квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Интернет-сайт с 2017 года адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) в соответствии с требованиями ГОСТ 52872-2012.</p>	<p>20 марта 2019 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Технические возможности сайта не позволяют устранить недостаток. Составлено ходатайство 14.02.2020 г. № 1767 на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А</p>	<p>2020 г. На стадии рассмотрения решения</p>
	<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>			<p>Проведение занятия Школы педагогического мастерства, направленного на повышение компетентности работников в области доброжелательности и вежливости в отношениях с родителями, при сообщении им информации о самочувствии и развитии ребенка</p>	<p>30.05. 2019 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений</p>	<p>Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Введены платные дополнительные образовательные услуги</p>	<p>01.09. 2019 г.</p>

	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	Проведен мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг. Проведено родительское собрание. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проведен.	24.05. 2019 г.    21.11. 2019 г.
Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	IV квартал 2019 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	Проведение занятия Школы педагогического мастерства, направленного на повышение компетентности работников в области доброжелательности и вежливости в отношениях с родителями, при сообщении им информации о самочувствии и развитии ребенка	30.05. 2019 г.

Заведующий МБДОУ ДС  
№33 «Аленка» г.Светлоград



Железная Е.П.