

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
№ 33 «АЛЕНКА» Г.СВЕТЛОГРАД  
ИНН 2617008170 КПП 261701001  
пл. Выставочная  
356530, г.Светлоград  
тел./ факс (8-865-47) 4-27-99)  
От 13.12.2019 № 1748  
На \_\_\_\_\_

Начальнику отдела образования  
администрации Петровского  
городского округа  
Н.А. Шевченко

### Информация

о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ДС  
№33 «Аленка» г.Светлоград за 2019 г.

Во исполнение распоряжения Администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 26.02.2019 г. №83-р. «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края», во исполнение приказа Отдела образования Администрации Петровского городского округа Ставропольского края № 96 от 27.02.2019 г. «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края» информируем о следующем:

1). Аналитический отчет о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №33 «Аленка» г.Светлоград в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности размещен на официальном сайте детского сада [http://33dsalenka.ucoz.org/index/nezavisimaja\\_ocenka\\_kachestva/0-60](http://33dsalenka.ucoz.org/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva/0-60);

2). Издан приказ «Об исполнении плана по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ДС № 33 «Аленка» г.Светлоград», с определением ответственных лиц и конкретными сроками по исполнению мероприятий (приказ прилагается);

2). Устранены следующие недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ДС №33 «Аленка» г.Светлоград, согласно приложения №1

Заведующий МБДОУ ДС  
№33 «Аленка» г.Светлоград



Железная Е.П.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⇨	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
недостаточно организовано обеспечение технической возможности на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений:	Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). - Дополнить официальный сайт организации разделом «Часто задаваемые вопросы».	2 кв. 2019 г.	Годко Т.В., заместитель заведующего по ВМР, администратор сайта	официальный сайт ДООУ дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы», «Гостевая книга», «Обратная связь»; Обеспечена на официальном сайте организации техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылка на нее).	4 марта 2019 г.
Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО	Размещение на информационных в помещениях ОО информации о деятельности ОО, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	2 кв. 2019 г.	Годко Т.В., заместитель заведующего по ВМР, администратор сайта, Суханова К.И. – Секретарь руководителя	Создан отдельный информационный стенд в помещении ДООУ, с информацией о деятельности ОО, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней	21 марта 2019 г.
Недостаточно используются дистанционные формы взаимодействия с ДООУ и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг	Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг	2 кв. 2019 г.	Железная Е.П. заведующий, Годко Т.В., заместитель заведующего по ВМР,	Проведены беседы, консультации, родительские собрания с родительской общественностью на группах, размещена информация в родительских уголках	15 марта 2019 г.

официального сайта ОО			педагоги ДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно обеспечены в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта ДОУ в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2 кв. 2019 г.	Железная Е.П. заведующий, Годко Т.В., заместитель заведующего по ВМР, педагоги ДОУ	Интернет-сайт с 2017 года адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) в соответствии с требованиями ГОСТ 52872-2012.	До 20 марта 2019 г.
	Приобрести сменное кресло-коляску.	По мере поступления денежных средств	Железная Е.П. заведующий, Рябых Л.В. Заместитель заведующего по АХЧ	Направлено письмо учредителю с просьбой о выделении денежных средств на приобретение сменного кресла-коляски	Исх. От 13.12.19 г. №1745
Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать и провести работу с администрацией Петровского городского округа и отделом ГИБДД МВД России по Петровскому городскому округу по выделению средств и места для стоянки транспортных средств инвалидов	2019 г.	Железная Е.П. заведующий, Рябых Л.В. Заместитель заведующего по АХЧ	Направлено письмо учредителю с просьбой о выделении денежных средств и места для стоянки транспортных средств инвалидов	Исх. От 23.09.19 г. №1679
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников.	4 кв. 2019 г.	Железная Е.П. заведующий, Годко Т.В., заместитель заведующего по ВМР	Проведение занятия Школы педагогического мастерства, направленного на повышение компетентности работников в области доброжелательности и вежливости в отношениях с родителями, при сообщении им информации о самочувствии и развитии ребенка	30.05. 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Мониторинг потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	4 кв. 2019 г.	Железная Е.П. заведующий, Годко Т.В., заместитель заведующего по ВМР, педагоги ДООУ	Проведение мониторинга потребностей и разработка предложений для реализации платных дополнительных образовательных услуг. Проведение родительского собрания.	<b>24.05. 2019 г.</b>
Ввести платные дополнительные образовательные услуги		Сентябрь 2019 г.	Железная Е.П. заведующий,	Введены платные дополнительные образовательные услуги	<b>01.09. 2019 г.</b>