



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида № 33 «Алёнка» г.Светлоград

за 2 кв. 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2020 г.	Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	Отправлено ходатайство от 17.04.2019 г. № 1853, от 06.02.2020 г. №1752, от 20.03.2020 г. №25 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных	2020 г. На стадии рассмотрения решения

				средств для оборудования входов в образовательную организацию пандусами	
	Приобретение сменного кресла-коляски		Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	Отправлено ходатайство от 16.08.2019 г. № 1953, 14.02.2020 №1766, 20.03.2020 №25 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для приобретение сменного кресла-коляски.	2020 г. На стадии рассмотрения решения
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов		Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ	Отправлено ходатайство от 17.12.2019 г. № 1745 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для обеспечения наличия и понятности навигации внутри образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2020 г. На стадии рассмотрения решения

<p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Отправлено ходатайство от 14.02.2020 г. № 1767, от 20.03.2020 г. № 22 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2020 г. На стадии рассмотрения решения</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p>	<p>Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Технические возможности сайта не позволяют устранить недостаток. Составлено ходатайство 14.02.2020 г. № 1767 на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А</p>	<p>2020 г. На стадии рассмотрения решения</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Заведующий МБДОУ ДС  
№33 «Аленка» г.Светлоград



Железная Е.П.