

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
№ 33 «АЛЕНКА» Г.СВЕТЛОГРАД  
ИНН 2617008170 КПП 261701001  
пл. Выставочная  
356530, г.Светлоград  
тел./ факс (8-865-47) 4-27-99)  
От 25.03.2021 № 69  
На \_\_\_\_\_

Начальнику отдела образования  
администрации Петровского  
городского округа  
Н.А. Шевченко

### Информация

о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ДС  
№33 «Аленка» г.Светлоград за 2019 - 2020 гг.

Во исполнение распоряжения Администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 26.02.2019 г. №83-р. «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края», во исполнение приказа Отдела образования Администрации Петровского городского округа Ставропольского края № 96 от 27.02.2019 г. «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края» информируем о следующем:

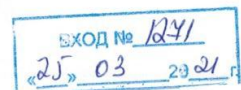
1). Аналитический отчет о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №33 «Аленка» г.Светлоград в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности размещен на официальном сайте детского сада [http://33dsalenka.ucoz.org/index/nezavisimaja\\_ocenka\\_kachestva/0-60;](http://33dsalenka.ucoz.org/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva/0-60;)

2). За 2019 -2020 гг. устранены следующие недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ДС №33 «Аленка» г.Светлоград, согласно приложения №1:

Заведующий МБДОУ ДС  
№33 «Аленка» г.Светлоград



Железная Е.П.



Приложение №1

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида № 33 «Алёнка» г.Светлоград за 2019-2020 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)   | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                                     |
|--|---|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
|  |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактически й срок реализации        |
| 1  | 2   | 3                                    | 4   | 5  | 6                                   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |                                      |   |  |                                     |
| Не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений | Дополнение официального сайта образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.      | II квартал 2019 г.                   | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края | Устранено. Официальный сайт ДООУ дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы», «Гостевая книга», «Обратная связь»; Обеспечена на официальном сайте организации техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылка на нее). | <b>Исполнено</b><br>4 марта 2019 г. |
|  | Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | II квартал 2019 г.                   | Железная Елена Павловна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад              |  |                                     |

|  |  |                    |   |  |                                      |
|--|--|--------------------|---|--|--------------------------------------|
|  |  |                    | комбинированного вида № 33 «Алёнка» г.Светлоград (далее – заведующая МБДОУ)                           |  |                                      |
| Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации  | Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации о деятельности образовательной организации, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней | II квартал 2019 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующий МБДОУ | Создан отдельный информационный стенд в помещении ДОУ, с информацией о деятельности ОО, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней: «Наши достижения», «Для Вас родители» «Эти педагоги обеспечат Вашему ребенку полноценное развитие», «Стоп, коррупция», «приказы, объявления». «Меню» и т.д. | <b>Исполнено</b><br>21 марта 2019 г. |
| Не достаточно используются дистанционные формы взаимодействия образовательной организацией и электронные сервисы, низкий процент посещения получателями услуг официального сайта образовательной организации | Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг   | II квартал 2019 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующий МБДОУ | Проведены беседы, консультации, родительские собрания с родительской общественностью на группах, размещена информация в родительских уголках с целью популяризации среди населения использования электронных сервисов для получения услуг в ДОУ.   | <b>Исполнено</b><br>15 марта 2019 г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                    |   |  |                                      |
| Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия  | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации   | IV квартал 2019 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования;   | В ДОУ на стенах размещены планы поэтажной дислокации помещений, стрелки -указатели для обеспечения наличия и понятности  | <b>Исполнено</b><br>17.12.2019 г.    |

|   |   |                     |   |  |  |
|---|---|---------------------|---|--|--|
| для предоставления образовательных услуг  |   |                     | Железная Елена Павловна, заведующий МБДОУ   | навигации внутри образовательной организации (кабинет заведующего, кабинет медсестры, кабинет секретаря)   |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                     |   |  |  |
| Территория, прилегающая образовательной организации, и помещения обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | III квартал 2020 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ | Отправлено ходатайство от 17.04.2019 г. № 1853, от 06.02.2020 г. №1752, от 20.03.2020 г. №25, 15.09.2020 г. №284, №52 от 25.02.2021, изготовлена смета на сумму 358716 руб. с пересчетом текущие цены 1 кв. 2019г. на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для оборудования входов в образовательную организацию пандусами | 2020 г. На стадии рассмотрения решения   |
|   |   |                     |   |  |  |
|   | Приобретение сменного кресла-коляски                        |                     |   | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующий МБДОУ  | Отправлено ходатайство от 16.08.2019 г. № 1953, 14.02.2020 №1766, 20.03.2020 №25 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для приобретение сменного кресла-коляски. Приобретено детское инвалидное кресло-коляска Armed H035 27.07.2020г. товарная накладная №312/1 от 27.07.20г. |

|   |  |                     |  |   |  |
|---|--|---------------------|--|---|--|
|   | Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов   |                     | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования;<br>Железная Елена Павловна, заведующий МБДОУ | Отправлено ходатайство от 17.12.2019 г. № 1745 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А на выделение денежных средств для обеспечения наличия и понятности навигации внутри образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов.<br><br>Размечено 2 места стоянки для автотранспортных средств инвалидов | <b>Исполнено</b><br>июль 2020 г.   |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | III квартал 2020 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования;<br>Железная Елена Павловна, заведующий МБДОУ | Отправлено ходатайство от 14.02.2020 г. № 1767, от 20.03.2020 г. № 22, 15.09.2020 г. №284 на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А. на выделение денежных средств для обеспечения дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.               | <b>Исполнено:</b><br>приобретены дублированные надписи знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля г. декабрь 2020 |

|   |   |                    |   |   |  |
|---|---|--------------------|---|---|--|
|   | Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению  | II квартал 2019 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующий       | Интернет-сайт с 2017 года адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) в соответствии с требованиями ГОСТ 52872-2012.   | <b>Исполнено.</b><br>20 марта 2019 г.  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |                    |   |   |  |
| Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации | IV квартал 2019 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования; Железная Елена Павловна, заведующая МБДОУ | Технические возможности сайта не позволяют устранить недостаток. Составлено ходатайство 14.02.2020 г. № 1767 на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа СК Шевченко Н.А | <b>Исполнено</b><br>март 2021г.  |
|   | Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников   |                    |   |   | Проведение занятия Школы педагогического мастерства, направленного на повышение компетентности работников в области доброжелательности и вежливости в отношениях с родителями, при сообщении им информации о самочувствии и развитии ребенка |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                    |   |   |  |



